

LOS ASPECTOS MAS IMPORTANTES DE LA CULTURA EMPRESARIAL JAPONESA

Presentada en la Primera Convención Nacional de Emprendedores Universitarios



C.P. CARLOS KASUGA OSAKA

Director General de Yakult, S.A. de C.V.

Soy hijo de inmigrantes japoneses que en los años 30 tuvieron la gran visión de escoger esta tierra mexicana, y con moldes japoneses me hicieron.

De fabricantes japoneses, pero ensamblado en México.
¡Y lo que está hecho en México dicen que está bien hecho!

El tema que me designaron el día de hoy, **trabajo en equipo**, es muy común en Japón.

Me llenó de orgullo y esperanza ver que existen jóvenes que tratan de luchar para ser empresarios y no estudian para buscar empleo.

Japón es un país del tamaño de Chihuahua y Aguascalientes juntos, pero tiene:

- 124 millones de habitantes,
- los 10 bancos más grandes del mundo,
- el índice educativo y de longevidad más alto del mundo,
- el índice de criminalidad más bajo del mundo y
- su producto nacional es igual a lo que producen Francia, Inglaterra y Alemania juntos.

¿A qué se debe esa gran **productividad**? Es una gran historia, una gran tradición. Les voy a dar unos *tips* para que sean *magníficos empresarios* en esta nación.

Analizando las diferencias entre Japón y México veo cuatro diferencias importantes:

1) La **educación**.

2) La **actitud ante la Naturaleza**.

3) La **religión**.

4) La **actitud ante la vida misma**.

LA EDUCACION:

En Los Angeles se utiliza mucho la educación instructiva, de conocimientos.

A nuestros padres les preocupa el 5, el 6, el 8, pero... **¿y la EDUCACION FORMATIVA?**, ¿Qué **valores** son los inculcados en nuestros colegios y universidades?

Entre los valores que tenemos que tomar en cuenta están: *la honestidad, la puntualidad, y la limpieza.*

Esta educación se relaciona con la EDUCACION NECESARIA en un *empresario de éxito.*

Existen cuatro pasos para ser un empresario de excelencia.

Estos pasos son: *el bien ser, el bien hacer, el bien estar y el bien tener.*

1. El "bien ser"

Honesto, puntual y disciplinado.

Por ejemplo: aquí están cerca de 600 personas. Si el conferencista llega 10 minutos tarde, estamos perdiendo 6.000 minutos en esta nación.

Por eso **no se puede jugar con el tiempo y menos con el tiempo de las demás personas.**

El principio fundamental del respeto: **si no es tuyo debe ser de alguien.**

Si esta pluma te la encontraste en un escritorio debe ser de alguien, entonces devuélvela. Si te encuentras con un reloj o un anillo y no es tuyo, debe ser de alguien; si encuentras una cartera tirada en la calle y no es tuya, debe ser de alguien y si te encuentras en una fiesta con una mujer muy linda y no es tuya debe ser de alguien.

Y **si todos respetáramos todas estas cosas viviríamos mejor.**

Soy el fabricante de los juguetes *Kay* (*como Kay no hay*). En esta empresa, orgullosamente mexicana, no hay llaves en ningún lado.

Les voy a comentar como conseguí a mi gente de la fábrica.

Compraba yo el periódico que venden los muchachos por la tarde. Les daba yo 100 pesos y me tenían que devolver \$ 0.80.

Muchos no me lo devolvieron, pero los que lo hicieron son los que actualmente tienen un porvenir. A ellos les contraté; ellos son los actuales ejecutivos y directores.

Por eso yo tengo tanta fe en este país: porque **la gente con la que trabajo sabe trabajar en equipo.**

Como los japoneses somos pequeños, la maestra nos pedía calcular el volumen de una jaula que había en la escuela **sin utilizar ningún instrumento**, con puro cálculo visual.

Por ello, cuando los japoneses van a cualquier exposición en el mundo regresan al hotel y, sin cámaras de video o fotografías, hacen los planos de esas máquinas y las mejoran.

He mandado a mis técnicos a exposiciones en Hamburgo.

Luego les pregunto: ¿qué han visto?

Y me contestan: “un oso”.

¿Y qué tiene el oso? Les pregunto las medidas, el volumen o el material de los osos y **no me saben decir algo con exactitud.**

2. El "bien hacer"

Haz las cosas bien. Si vas a nadar hazlo bien, y si vas a estudiar hazlo bien y si vas a hacer el amor hoy por la noche, hazlo bien, entregándote totalmente a ello.

3. El “bien estar”

Las gentes que son un "bien ser" y **dan a la familia y a su escuela más de lo que recibieron** llegarán a este paso.

Quienes siguen estos tres pasos en este orden, tarde o temprano llegaran a lograr :

4. El "bien tener"

ACTITUD ANTE LA NATURALEZA:

En cada acto importante de tu vida planta un árbol:

- cuando te cases planta un árbol,
- cuando nazca un hijo tuyo planta un árbol,
- cuando entres a la primaria planta un árbol,
- antes de cualquier evento realmente importante planta un árbol.

Si tu papá y tu mamá plantaron un árbol cuando naciste, a ese árbol, que tiene ahora unos 20 años, lo quieres. Sí, realmente lo quieres; y lo quieres porque **significa mucho para ti.**

Pero si aquel árbol lo hubiera plantado el gobierno te importaría un comino. Y es **el mismo** árbol.

Por eso, **la juventud tiene que ser emprendedora.**

Nos quejamos de la contaminación y de la erosión de nuestros países, pero ¿qué hacemos cada uno de nosotros para evitar esto?

Si cada uno plantase un árbol en cada momento importante de su vida, el país sería otro.

LA RELIGION

En un programa de televisión al que me invitó Ricardo Rocha yo hacía de traductor. Ricardo preguntó:

¿Cuál es la **diferencia** entre los **trabajadores japoneses** y los latinos?

Después de que los japoneses terminaron de cuchichear, se levantó el portavoz y dijo:

"Hemos visitado muchas empresas latinas y creemos que el **trabajador** latino es **mucho mas hábil**. Pero hoy mismo acabamos de estar en una fábrica y nos hemos dado cuenta de **por qué las relaciones** entre los obreros y la empresa **son tan deficientes**.

Lo que hemos visto en la fábrica es que **nuestros dos pueblos son iguales**: les gustan las peregrinaciones, las tamboras, los amuletos, los cohetes...

pero ustedes van a los templos a pedir y a esperar, y en el Shintoísmo **nosotros SOLO vamos a ofrecer**.

Por eso, nos hemos dado cuenta de que los sindicatos latinos presentan un “**pliego de peticiones**” y los sindicatos japoneses presentan un “**pliego de ofrecimientos**”.

¡Pequeña, pero gran diferencia!

¿A qué me refiero con “**pliego de ofrecimientos**” ?

Si ahora fabricamos 1000 automóviles, **ofrecemos** el año entrante fabricar 1200. ¿Qué ofrece la empresa?

Tenemos un 5 % de errores en la producción. Ofrecemos reducirlos al 3 %. ¿**Qué ofrece la empresa?**

Y sobre esos ofrecimientos las empresas japonesas han logrado un error 0, calidad total y *just in time* o “justo a tiempo”.

Con pliego de peticiones esto no es posible. **Pedimos más días no laborables, más vacaciones, más primas, más beneficios**, que nuestro cumpleaños nos lo paguen triple, y **nunca ofrecemos nada.**

ACTITUD ANTE LA VIDA MISMA

El elefante del circo Atayde levanta la trompa , pero... ¿por qué no se escapa siendo un elefante? ¿Por qué no es libre como los otros elefantes?

Porque le pasa lo que a muchos de nosotros nos pasó cuando éramos pequeños.

A ese elefantito, de pequeño lo tenían atado con una cuerda de la patita y él quería ser libre. Se retorció; quería ser libre.

Se lastimó la patita, le sangró y después le salió un callo; y no sólo en la pierna, sino también en la cabeza: “yo no puedo” y... ya no puede.

Y así hay **muchos jóvenes** que llegan a tener 20 años, que ya son adultos y "**ya no pueden**".

¿Por qué, desgraciadamente, no pueden?

Porque **desde pequeños** han estado escuchando todos los días: "eres un bruto, eres torpe, eres la vergüenza de la familia, eres un malcriado"; **siempre les han estado reprochando**.

Entonces ese joven llega a ser grande y, como el elefante, a determinada hora nada más sale a trabajar, da las vueltas que tiene que dar (ni una más ni una menos), mueve la trompita, termina, se lo llevan al establo y alguien le trae de comer.

Y así hay muchos empleados que **nada más hacen lo esencial.**

¿Qué deben hacer? El **objetivo de hoy** es **ser felices y disfrutar con lo que hacen.**

¡Prepárense para que su **objetivo de vida** no sea que den las cinco de la tarde, para poder salir del trabajo! ¡Qué triste!

Mi gente sabe que son ayudantes de Dios, que todos los días están creando juguetes que **dan alegría a los niños**, o que llevan a través de *Yakult* **salud a sus hijos.**

Mi equipo de diseño sabe que lo que diseñan en esta nación **no lo había antes** y que, gracias a su ingenio, está **surgiendo** un producto **nuevo** en México.

Así, hay **padres** de familia, **maestros**, **empresarios**, que todos los días están **creando fracasados**.

Pero **también hay** maestros, padres de familia, empresarios y jefes que todos los días están **creando triunfadores**.

Es muy diferente, créanme, trabajar así.

Tenemos que **cambiar la mentalidad** de la gente y de los jóvenes universitarios que tuvieron la suerte de poder ingresar a la “U”, y que son sólo el tres o cuatro por ciento de la élite mexicana.

Tenemos una obligación con nuestra Nación.

¿Por qué no crean sus propias empresas? ¡Ah! Pero no se imaginen a su primera empresa con dos hectáreas de largo ya..., ¡no!

¿Cómo empezamos en su día todos los empresarios? “*Tenían capital...*”. ¡Pues tampoco es cierto!

Conozco a muchos árabes, israelíes o españoles que llegaron a estos países con una mano delante y la otra detrás. Sin amigos, sin conocer el idioma y las costumbres, pero con una gran **fe en sí mismos**, fe en estos países.

Trabajaron mucho y ahora son los empresarios de estas naciones.

Pero, ¿qué pasa en el pueblo autóctono?

Veán ustedes el comportamiento en el pueblo de Chiconcuac: es la fiesta del pueblo, que se celebra el día de San Agustín (el patrono del pueblo), y están casi toda la semana de pachanga.

¿Qué hacemos los latinos? El bailongo, los cohetes y las cervezas.

¿Y los españoles? Abriendo sus panaderías desde las cuatro de la mañana hasta las diez de la noche. Y vean a los israelíes trabajando y trabajando. Nosotros no, pues es **día de fiesta** del pueblo. Y **no puedo trabajar** pues me va a castigar San Agustín.

Veán la **diferencia del trabajo**.

Veán un **domingo** de nosotros, los Mexicanos: juega el fútbol, las cervezas... Y, mientras, los anglosajones arreglando su coche, limpiando, pintando la pared, engrasando la puerta, podando.

El japonés arreglando su jardín, “**trabajando**”. Nosotros no. ¡Pues es domingo! Y como hoy es domingo, ¡cómo quieres que trabaje!

Yo hablo con mis trabajadores. Vieran lo que he aprendido de todos ellos: gente que ha vivido en los cinturones de la miseria, gente que después se va superando poco a poco. **Cada vida de un ser humano es una enseñanza.**

La **obligación del empresario**, los que tuvimos la fortuna de haber estudiado, no es sólo hacer dinero. Es **trabajar** y trabajar, y **dar educación**.

Soy director de Yakult. Esta empresa tiene 20 años.
¿Qué es *Yakult*?

Hubo un científico japonés al que le llamó mucho la atención que los niños cuando están tomando leche materna nunca enfermaban del estómago.

Descubrió que la madre, en la leche materna, produce un *lactobacilo*, el cual fue extraído para hacerlo vivir en leche de vaca. Cada frasquito de *Yakult* tiene más de 8.000.000.000 de *lactobacilos*.

Actualmente vendemos 2.000.000 de frasquitos diarios. Mis trabajadores son los mejor pagados en el área de Ixtapaluca. El reparto de utilidades que reciben es lo que ganaron en un año de sueldo.

Pero, ¿cuánto retira el empresario de la empresa en estos quince años que tenemos, aquí en México?

Ni un sólo centavo. Así es como las empresas japonesas crecen. Cuando éstas todavía no han cumplido 20 años, nosotros no retiramos ni la parte japonesa ni la parte mexicana. Es pura inversión y reinversión.

Y quiero que entiendan futuros empresarios que cuando los jóvenes aquí en la universidad están pensando “¿qué vamos a hacer?”, es como el *enamoramiento*.

Y cuando hacen el **Plan de Negocios** es la *concepción*.

El *embarazo*, cuando construyen **la fábrica**.

Y cuando la inauguran es el *nacimiento*.

Después ya tienen un *bebecito*.

En los tres primeros años tienen que **cuidarlo a diario**, con el **único objetivo** de hacerlo **crecer**.

Pero en América Latina, durante los **tres primeros años de vida** del 84% de todas las **empresas** nuevas, **los papás quieren** que el *bebecito* les ponga un coche último modelo, aire acondicionado, muebles de caoba y una secretaria rubia con minifalda.

¡Pues, **lógicamente**, va a la quiebra!

Después viene la *adolescencia* y luego llegan a ser *adultos*.

Es entonces cuando las empresas japonesas empiezan a hacer reparto de utilidades a los socios.

Así es como crecen las empresas japonesas, y por eso son **empresas multimillonarias con empresarios “pobres”**.

Y el **presidente** de la compañía cobra *tan sólo ocho veces* el **sueldo del obrero de más bajo nivel**.

En la pirámide de nuestra nación mexicana **quieren hacerse ricos al segundo año** con esa empresa que ponen. Váyanse a 20 años de plazo, métanle todo lo que ganen, déngle todo a su *hijo* que es su nueva empresa y verán cómo crece.

Verán como se hace *adulto*. Sí, ¿y de qué vivimos? ¿de un *saludo*? Pues no, obviamente. Pueden tener un salario, pero no desangren la empresa.

Quiero terminar con un cuento que me contó mi padre.

Dice así:

“Había un bosque en el que vivían muchos animalitos. De repente, este bosque comienza a arder y todos los animalitos emprenden la huída.

Sólo hay un gorrioncito que va al río, moja sus alas, vuela sobre el bosque incendiado y deja caer una gotita de agua, tratando de apagar el incendio.

Va al río, moja sus alas, vuela sobre el bosque incendiado y deja caer una o dos gotitas de agua, tratando de apagar el incendio.

Pasa un elefante y le grita al gorrioncito:

- *¡No seas tonto! ¡Huye como todos! ¿No ves que te vas a achicharrar?*

El gorrioncito voltea y le dice:

- *¡No! Este bosque **me lo ha dado todo**: familia, felicidad..., me ha dado todo y le tengo tanta **lealtad** que no me importa morir, ¡voy a tratar de salvar este bosque!*

Va al río, moja sus alitas, revolotea sobre el bosque incendiado y deja caer una o dos gotitas de agua.

Ante esta actitud Dios se compadece de él y hace que llueva, con lo que el incendio se apaga.

Y este bosque vuelve a reverdecer y a florecer, y todos los animalitos regresan para ser felices, más felices de lo que eran.”

Latinos de todas las edades, yo comparo este bosque con mi Latinoamérica.

Tal vez estemos en un gran incendio, en una gran crisis política, social, económica y moral; pero yo les pido a ustedes que todos los días dejemos caer una o dos gotitas de sudor y de trabajo.

¡Si así lo hacen su nación se lo agradecerá y Dios les bendecirá!